

Гарантия на запасные части Ford и Motorcraft, приобретенные у официальных дилеров Ford.

Памятка для сотрудников независимых магазинов и сервисов.

На оригинальные запасные части Ford и Motorcraft (кроме предлагаемых под брендом поставщика) распространяется гарантия производителя. Срок гарантии необходимо уточнить у обслуживающего Вас дилера. На большинство запасных частей установлен срок гарантии 12 месяцев:

Элемент	Продолжительность гарантии
Все элементы кроме указанных ниже.	12 месяцев/без ограничения пробега.
Элементы, включенные в программу планового обслуживания (включая ремень газораспределительного механизма).	12 месяцев или до наступления срока ближайшей плановой замены, в зависимости от того, что наступит раньше.
Элементы из листового металла/кузовные панели.	6 лет/без ограничения пробега.

ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия на элементы из листового металла и кузовные панели охватывает только дефекты материала и изготовления.

Гарантия на оригинальную запасную часть начинается с даты приобретения запасной части у розничного продавца запасных частей Ford.

Если запасные части установлены авторизованным дилером и оплачены (полностью или частично) клиентом, то дата начала действия гарантии на запасные части - это дата установки запасной части авторизованным дилером.

Гарантия распространяется только на дефекты материала или изготовления. Компания Ford и официальные дилеры Ford не несут ответственности за выходы из строя запасных частей, вызванные монтажом или установкой не в соответствии с ремонтными инструкциями Ford, неверным установлением причины неисправности автомобиля, установкой запасной части на автомобиль, для которого она не предназначена изготовителем.

При подозрении, что запасная часть, установленная на автомобиль, вышла из строя в течение срока гарантии на запасную часть по причине дефекта материала или изготовления, клиент должен обратиться к ближайшему официальному дилеру Ford для проведения диагностики автомобиля и выявления причины неисправности. При подтверждении дефекта материала или изготовления запасной части дилер выполнит ремонт данного автомобиля по гарантии на запасную часть. Ford Motor Company компенсирует дилеру стоимость замененных запчастей и работ. Затраты на эвакуацию по гарантии на запасную часть не компенсируются.

Перед выполнением ремонтных/диагностических процедур дилер должен получить копию документа, подтверждающего первичную реализацию данной запасной части официальным дилером на территории РФ и уточнить ориентировочный пробег автомобиля, в течение которого эксплуатировалась данная запасная часть. Документ, подтверждающий приобретение запасной части у дилера, должен предоставить розничный магазин / автосервис или дилер, продавший в свое время эту запасную часть. Для ускорения процесса и экономии времени клиента рекомендуется предоставлять такую информацию напрямую по электронной почте инженеру по гарантии дилерского предприятия Ford, в котором клиент собирается провести диагностику или ремонт своего автомобиля.

Если по результатам диагностики не подтвердится предположение о том, что неисправность автомобиля вызвана дефектом материала или изготовления приобретенной запасной части, оплата выполненных работ производится за счет клиента, о чем клиента следует предупредить заранее (до начала проведения работ дилером).

Следует помнить, что в большинстве случаев после демонтажа запасной части с автомобиля причину и даже сам факт неисправности установить невозможно. Поэтому при реализации запасных частей и аксессуаров следует максимально подробно информировать всех клиентов об условиях гарантии на запасные части, акцентируя внимание на том, что в случае неисправности следует запросить у Вас копию документа, подтверждающего реализацию запасной части дилером на территории РФ, и незамедлительно обратиться к ближайшему официальному дилеру Ford для определения причины неисправности и ремонта автомобиля.