

Гарантия на запасные части Ford и Motorcraft. Информация для владельца автомобиля Ford.

Уважаемый владелец автомобиля Ford!

Поздравляем Вас с приобретением оригинальных запасных частей Ford и Motorcraft, которые наилучшим образом подходят Вашему автомобилю Ford, обладают высоким качеством и сбалансированной ценой. Мы уверены, что оригинальная продукция Ford и Motorcraft будет радовать Вас своими потребительскими качествами, однако, в соответствии с требованиями законодательства, должны сообщить Вам условия гарантии на приобретенные запасные части. Изложенные ниже условия гарантии основаны на том, что Ford Motor Company гарантирует не только высокое качество своих компонентов, но также всегда рассматривает их функционирование в составе конечного изделия – автомобиля.

На запасные части Ford и Motorcraft (кроме предлагаемых под брендом поставщика) распространяется гарантия производителя. Сроки гарантии, актуальные на данный момент, Вы можете уточнить у обслуживающей Вас организации. На большинство запасных частей установлен срок гарантии 12 месяцев:

Элемент	Продолжительность гарантии
Все элементы кроме указанных ниже.	12 месяцев/без ограничения пробега.
Элементы, включенные в программу планового обслуживания (включая ремень газораспределительного механизма).	12 месяцев или до наступления срока ближайшей плановой замены, в зависимости от того, что наступит раньше.
Элементы из листового металла/кузовные панели.	6 лет/без ограничения пробега.

ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия на элементы из листового металла и кузовные панели охватывает только дефекты материала и изготовления.

Гарантия на оригинальную запасную часть начинается с даты приобретения запасной части у розничного продавца запасных частей Ford.

Если запасные части установлены авторизованным дилером и оплачены (полностью или частично) клиентом, то дата начала действия гарантии на запасные части - это дата установки запасной части авторизованным дилером.

Гарантия распространяется только на дефекты материала или изготовления. Гарантия не покрывает выходы из строя запасных частей, вызванные монтажом или установкой не в соответствии с ремонтными инструкциями Ford, неверным установлением причины неисправности автомобиля, установкой запасной части на автомобиль, для которого она не предназначена изготовителем и иных подобных причин. Всех этих рисков Вы сможете избежать, если обратитесь для установки приобретенных Вами запасных частей Ford и Motorcraft к официальному дилеру Ford.

Если Вы подозреваете, что запасная часть Ford или Motorcraft, приобретенная и установленная на автомобиль, вышла из строя в течение срока гарантии на запасную часть по причине дефекта материала или изготовления, Вам нужно обратиться к ближайшему официальному дилеру Ford для диагностики причины неисправности и ее устранения. При подтверждении дефекта материала или изготовления запасной части дилер выполнит ремонт Вашего автомобиля по гарантии на запасную часть. Оплату стоимости диагностики, ремонта и замененных запасных частей берет на себя Ford Motor Company. Если по результатам диагностики не подтверждается подозрение о том, что неисправность автомобиля вызвана дефектом материала или изготовления приобретенной запасной части, оплата выполненных работ производится клиентом. Затраты на эвакуацию по гарантии на запасную часть не компенсируются.

Перед выполнением ремонтных/диагностических процедур дилер должен получить копию документа, подтверждающего первичную реализацию данной запасной части официальным дилером на территории РФ и узнать ориентировочный пробег автомобиля, в течение которого эксплуатировалась данная запасная часть. Документы, подтверждающие происхождение запасной части, необходимо запросить у обслуживающей Вас организации, где была приобретена запасная часть. С целью экономии времени эти данные обычно отправляются напрямую инженеру по гарантии дилерского предприятия Ford, в которое Вы обратились.

Следует помнить, что в большинстве случаев после демонтажа запасной части с автомобиля причину и даже сам факт неисправности установить невозможно. Поэтому при возникновении подозрений, что неисправность автомобиля вызвана дефектом приобретенной оригинальной запасной части или аксессуара Ford или Motorcraft нужно незамедлительно предоставить автомобиль ближайшему официальному дилеру Ford для диагностики и устранения дефекта.